ARTICSTORE / https://articstore.ru

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ О ВОЗВРАТЕ

Письменная информация для передачи вместе с каждым интернет-заказом

Продавец: Индивидуальный предприниматель Курапова Юлия Сергеевна, ИНН 246526146452, ОГРНИП 315246800031194. Адрес для возврата: Россия, г. Красноярск, ул. Белинского, д. 8. Email: store.artic@yandex.ru.

Срок отказа от товара надлежащего качества

Вы можете отказаться от заказа в любое время до его передачи. После передачи товара — в течение 7 дней. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена при доставке, срок отказа от товара надлежащего качества составляет 3 месяца со дня передачи.

Условия

Возвращаемый товар надлежащего качества должен сохранять товарный вид и потребительские свойства. Для подтверждения покупки допускаются номер заказа, электронный чек, банковская выписка и иные доказательства. Индивидуально изготовленный исключительно для покупателя товар с индивидуально-определёнными свойствами составляет предусмотренное законом исключение.

Способ возврата

Направьте требование о возврате на store.artic@yandex.ru с данными для идентификации заказа. Товар можно передать по адресу Россия, г. Красноярск, ул. Белинского, д. 8 или отправить дистанционно перевозчиком, курьерской службой либо почтой способом, позволяющим проверить его состояние после получения продавцом. Упакуйте товар, чтобы исключить повреждение при перевозке.

Денежные средства

Денежная сумма за товар надлежащего качества возвращается в срок не позднее 10 дней со дня предъявления требования за исключением допустимых законом расходов продавца на доставку от покупателя возвращённого товара. Обратная доставка надлежащего товара и соответствующие риски оплачиваются покупателем в предусмотренных законом пределах.

Если обнаружен недостаток

При недостатках товара действуют права, предусмотренные ст. 18–24 Закона РФ «О защите прав потребителей», в том числе право заявить установленные законом требования в применимые сроки. Отправьте обращение на store.artic@yandex.ru.

Документ составлен с учётом ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и постановления Конституционного Суда РФ от 17.02.2026 № 7-П.